**KUESIONER SURVEY KESELAMATAN PASIEN**

**DI RUMAH SAKIT**

**INSTRUKSI**

Survey ini dilakukan untuk mengetahui persepsi anda mengenai patient safety, medical error dan pelaporan insiden di rumah sakit. Anda akan membutuhkan waktu sekitar 10-15 menit untuk melengkapi kuesioner ini.

Isilah kuesioner ini dengan jujur sesuai keadaan/suasana kerja di unit dan RS kita. Suara anda sangat dibutuhkan untuk perbaikan mutu di RS kita. Terima kasih atas partisipasinya.

**BAGIAN A: UNIT KERJA ANDA**

Apa unit **utama** kerja anda di rumah sakit ini? Tandai satu jawaban dibawah ini [ **X** ].

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Rawat Darurat |  | Perawatan Intensif |
|  | Rehab Medik |  | Patologi Klinik |
|  | Bedah Sentral |  | CSSD |
|  | Radiologi |  | Farmasi |
|  | Rawat Inap |  | Gizi |
|  | Kesehatan Anak |  | Sanitasi |
|  | Maternal |  | Laundry |
|  | Perinatal |  | Lain-lain. Sebutkan: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Mohon isi pernyataan-pernyataan dibawah ini sesuai **pendapat** anda tentang **unit kerja** Anda!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Aspek yang ditanyakan** | **Sangat tidak setuju** | **Tidak setuju** | **Kadang-kadang** | **Setuju** | **Sangat setuju** |
| 1 | Karyawan di unit kami saling mendukung |  |  |  |  |  |
| 2 | Unit kami tidak memiliki cukup staf untuk menangani beban kerja yang berlebih |  |  |  |  |  |
| 3 | Bila unit kami ada pekerjaan dan harus dilakukan dalam waktu cepat, maka karyawan di unit kami bekerja bersama sebagai tim untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut |  |  |  |  |  |
| 4 | Petugas di unit kami saling menghargai |  |  |  |  |  |
| 5 | Karyawan di unit kami bekerja lembur untuk keselamatan pasien |  |  |  |  |  |
| 6 | Unit kami aktif melakukan kegiatan untuk meningkatkan keselamatan pasien |  |  |  |  |  |
| 7 | Unit kami banyak menggunakan tenaga honorer untuk kegiatan keselamatan pasien |  |  |  |  |  |
| 8 | Karyawan unit kami sering merasa bahwa kesalahan yang mereka lakukan digunakan untuk menyalahkan mereka |  |  |  |  |  |
| 9 | Di unit kami, kesalahan yang terjadi digunakan untuk membuat perubahan kearah yang positif |  |  |  |  |  |
| 10 | Merupakan keberuntungan bila insiden yang lebih serius tidak terjadi di unit kami |  |  |  |  |  |
| 11 | Bila area di unit kami sibuk, maka area lain dari unit kami akan membantu |  |  |  |  |  |
| 12 | Bila unit kami melaporkan suatu insiden, yang dibicarakan adalah pelakunya bukan masalahnya |  |  |  |  |  |
| 13 | Untuk meningkatkan keselamatan pasien unit kami melakukan evaluasi terhadap perubahan-perubahan/perbaikan-perbaikan yang dilakukan |  |  |  |  |  |
| 14 | Kami bekerja seolah-olah dalam keadaan “krisis”, mencoba/berusaha berbuat banyak dengan cepat |  |  |  |  |  |
| 15 | Unit kami tidak pernah mengorbankan keselamatan pasien untuk menyelesaikan tugas lebih |  |  |  |  |  |
| 16 | Karyawan merasa khawatir kesalahan yang mereka buat akan dicatat di penilaian kinerja mereka |  |  |  |  |  |
| 17 | Di unit kami banyak masalah keselamatan pasien |  |  |  |  |  |
| 18 | Prosedur dan system di unit kami sudah baik dalam mencegah insiden/error |  |  |  |  |  |

**BAGIAN B: MANAJER/SUPERVISOR/ KEPALA UNIT ANDA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek yang ditanyakan** | **Sangat tidak setuju** | **Tidak setuju** | **Kadang-kadang** | **Setuju** | **Sangat setuju** |
| 1 | Manajer/supervisor di unit kami memberi pujian jika melihat pekerjaan diselesaikan sesuai prosedur keselamatan pasien |  |  |  |  |  |
| 2 | Manajer/supervisor dengan serius mempertimbangkan masukan staf untuk meningkatkan keselamatan pasien |  |  |  |  |  |
| 3 | Bila beban kerja tinggi, manajer/supervisor kami meminta kami bekerja cepat meski dengan mengambil jalan pintas |  |  |  |  |  |
| 4 | Manajer/supervisor kami selalu membesar-besarkan masalah keselamatan pasien yang terjadi di unit kami |  |  |  |  |  |

**BAGIAN C: KOMUNIKASI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek yang ditanyakan** | **Tidak pernah** | **Jarang sekali** | **Kadang-kadang** | **Sering** | **Selalu** |
| 1 | Karyawan di unit kami mendapat umpan balik mengenai perubahan yang dilaksanakan berdasarkan laporan insiden |  |  |  |  |  |
| 2 | Karyawan di unit kami **merasa** bebas berbicara jika melihat sesuatu yang dapat berdampak negatif pada pelayanan pasien |  |  |  |  |  |
| 3 | Karyawan di unit kami mendapat informasi mengenai insiden yang terjadi di unit |  |  |  |  |  |
| 4 | Karyawan di unit kami dapat mempertanyakan keputusan atau tindakan yang diambil oleh atasannya |  |  |  |  |  |
| 5 | Di unit kami, didiskusikan cara mencegah agar insiden tidak terulang kembali |  |  |  |  |  |
| 6 | Karyawan di unit kami takut bertanya jika terjadi hal yang tidak benar |  |  |  |  |  |

**BAGIAN D: FREKUENSI PELAPORAN INSIDEN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek yang ditanyakan** | **Tidak pernah** | **Jarang sekali** | **Kadang-kadang** | **Sering** | **Selalu** |
| 1 | Bila terjadi kesalahan, tetapi sempat diketahui dan dikoreksi sebelum berdampak pada pasien, seberapa sering hal ini dilaporkan? (KNC) |  |  |  |  |  |
| 2 | Bila terjadi kesalahan, tetapi berpotensi mencelakai pasien, seberapa sering hal ini dilaporkan? (KPC) |  |  |  |  |  |
| 3 | Bila terjadi kesalahan, dan harusnya mencederai pasien tetapi ternyata tidak terjadi cedera, seberapa sering hal ini dilaporkan? (KTC) |  |  |  |  |  |

**BAGIAN E: LEVEL KESELAMATAN PASIEN**

**Pilih level keselamatan pasien pada unit anda**

a. Sempurna b. Baik c. Bisa diterima d. Kurang e. Buruk

**BAGIAN F: RUMAH SAKIT ANDA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek yang ditanyakan** | **Sangat Tidak Setuju** | **Tidak Setuju** | **Kadang-kadang** | **Setuju** | **Sangat Setuju** |
| 1 | Manajemen rumah sakit membuat suasana kerja yang mendukung keselamatan pasien |  |  |  |  |  |
| 2 | Di RS kami, unit satu dengan unit yang lain tidak berkoordinasi dengan baik |  |  |  |  |  |
| 3 | Bila terjadi pemindahan pasien dari unit satu ke unit lain, pasti menimbulkan masalah terkait dengan informasi pasien |  |  |  |  |  |
| 4 | Terdapat kerjasama yang baik antar unit di RS untuk menyelesaikan pekerjaan bersama |  |  |  |  |  |
| 5 | Informasi penting mengenai pelayanan pasien sering hilang saat pergantian jaga |  |  |  |  |  |
| 6 | Sering sangat tidak menyenangkan bekerja dengan staf di unit lain di RS ini |  |  |  |  |  |
| 7 | Masalah selalu timbul dalam pertukaran informasi antar unit di RS |  |  |  |  |  |
| 8 | Tindakan manajemen RS menunjukkan bahwa keselamatan pasien merupakan prioritas utama |  |  |  |  |  |
| 9 | Manajemen RS hanya tertarik pada keselamatan pasien hanya bila terjadi KTD (Kejadian yang Tidak Diinginkan) |  |  |  |  |  |
| 10 | Unit-unit di RS bekerjasama dengan baik untuk memberikan pelayanan yang terbaik untuk pasien |  |  |  |  |  |
| 11 | Pergantian *shift* merupakan masalah untuk pasien |  |  |  |  |  |

**BAGIAN G: PELAPORAN**

Dalam 12 bulan terakhir jumlah pelaporan event yang telah anda lakukan:

a. Tidak ada d. 6-10 laporan

b. 1-2 laporan e. 11-20 laporan

c. 3-5 laporan f. 21 atau lebih laporan

**BAGIAN H: LATAR BELAKANG**

1. Berapa lama anda bekerja di RS ini?

a. kurang dari 1 tahun d. 11-15 tahun

b. 1-5 tahun e. 16-20 tahun

c. 6-10 tahun f. 21 tahun atau lebih

2. Berapa lama anda bekerja di unit ini?

a. kurang dari 1 tahun d. 11-15 tahun

b. 1-5 tahun e. 16-20 tahun

c. 6-10 tahun f. 21 tahun atau lebih

3. Tepatnya, berapa jam dalam seminggu anda bekerja di RS ini?

a. kurang dari 20 jam seminggu

b. 20-39 jam seminggu

c. 40 jam atau lebih seminggu

4. Apa posisi/jabatan anda di RS ini?

* 1. Dokter g. Fisioterapis m. Lain-lain:--------
  2. Perawat h. Analis laboratorium
  3. Apoteker i. Sanitarian
  4. Asisten apoteker j. Teknisi
  5. Ahli gizi k. Radiografer
  6. Administrasi l. Satpam

5. Dalam posisi/jabatan anda, apakah anda berhubungan langsung dengan pasien?

a. Ya

b. Tidak

6. Berapa lama anda bekerja sesuai profesi saat ini?

a. kurang dari 1 tahun d. 11-15 tahun

b. 1-5 tahun e. 16-20 tahun

c. 6-10 tahun f. 21 tahun atau lebih

**BAGIAN I: KOMENTAR ANDA**

Tulis komentar anda mengenai keselamatan pasien, insiden, atau pelaporan insiden di RS anda:

**Terima kasih**